

Costa Cruises A-Z

Animáció

A Costa hajók fedélzetén képzett animátor csapat gondoskodik az utasok szórakoztatásáról. Minden korosztály számára izgalmas programokat nyújtanak: vetélkedők, táncoktatás, sportversenyek, kézműves foglalkozások. A programok ingyenesek.

Áram, csatlakozók

A kabinokban 220V váltóáramú, normál, európai szabványú dugaszoló aljzatok találhatóak. A fürdőszobában csak a borotvát szabad használni.

Beszállás

A beszállás időpontja a voucheren szerepel, ajánlott azonban már 3-4 órával korábban a kikötőbe érkezni. A beszállás legutolsó időpontja 2 órával az indulás előtt van. Aki ennél később érkezik a kikötőbe, azt már nem engedik beszállni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

A kikötőbe érkezéskor a bőröndöket a voucherrel megküldött csomagcímkével ellátva (a voucher utolsó oldalai) le kell adni (Baggage Delivery Point). A címkével ellátott csomagokat legkésőbb a hajóindulásig a Costa hostessek eljuttatják a kabinjukba. Az utasterminál épületében az utasok kapnak egy check-in hívószámot. A Costa check-in pultoknál ezt a számot kell majd figyelni, ez a hívószám segít, hogy az utasfelvétel gördülékenyen, felesleges sorban állás nélkül történjen. A bőrönd csak röviddel a hajóindulás előtt érkezik meg a kabinba. Így érdemes váltóruhát és a hajóindulásig szükséges egyéb holmikat egy kis táskába csomagolni, amelyet az utasok kézipoggyászként felvihetnek a fedélzetre. *A kézipoggyászban nem lehet szűrő, vágó eszköz, a hajón a biztonsági vizsgálatkor elveszik azt.*

Biztonság

Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Azokat a tárgyakat, amelyek nem vihetők fel a fedélzetre (pl. kés, fegyver, gázspray, vasaló) kiveszik a csomagból. A hajóra új egészségügyi és biztonsági szabályok alapján szigorúan tilos bármiféle italt (folyadékot) vagy élelmiszert felvinni. A parton vásárolt helyi specialitásokat a hajó személyzete átveszi megőrzésre, és a hajóút végén a biztonsági személyzettől kapott igazolással visszakapják.

Biztonsági gyakorlat

A felszállást követően, indulás előtt egy kb. fél órás mentőgyakorlatra kerül sor, amelyen mindenkinek kötelező részt venni! A gyakorlat előtt minden ID kártyát regisztrálnak, ezzel ellenőrzik a részvételt. A részvétel elmulasztása szankciókkal járhat.

Biztosítás

A Costa hajótársaság kínál utasbiztosítási szolgáltatást. A biztosítás díja 11 EUR/fő és csak a hajóút lefoglalásával egyidejűleg köthető meg, később nem. A Costa biztosítás csak a hajóút időtartamára érvényes és a hajó fedélzetén illetve a Costa által szervezett parti kirándulásokon nyújt védeltséget. A biztosítottak káreseményenként különböző nagyságú önrészt kell viselnie.

Borraló

A hajótársaság kötelező borralót alkalmaz, melyet minden utasnak a fedélzeti depozitból kell kifizetnie. A kötelező borraló kb. 10 €/fő/éj vagy 12,50 \$/fő/éj gyereknek 4-14 éves korig kb. 5 €/fő/éj vagy 6,25 \$/fő/éj. Ha az utas elégedett a személyzet valamely tagjával, van lehetőség a kötelező borralón felül is megjutalmazni.

Casino

A hajókon kaszinó is található különböző szórakozási lehetőségekkel: roulette, Black Jack, pókerasztalok, nyerőgépek. A fedélzeten csak a kaszinóban van készpénzforgalom, azonban ott is van lehetőség az azonosító kártyával fizetni. A kaszinók csak a tengeren tarthatnak nyitva, a kikötői megállóik alkalmával nem üzemelhetnek a szárazföldi előírások miatt.

CSomagok

Az utasok egyszerre több csomagot is felvihetnek a hajóra. Azonban a hajótársaság azt javasolja, hogy személyenként egy bőröndöt és egy kézipoggyászt vigyenek fel a fedélzetre. *A kézipoggyászban nem lehet szűrő, vágó eszköz, a hajón a biztonsági vizsgálatkor elveszik azt.*

CSoportos hajóút

A Neckermann által szervezett csoportos hajóutak során az út teljes ideje alatt magyar nyelvű utaskísérő áll rendelkezésre. A csoportos hajóút alkalmával az utasok busszal vagy repülőgéppel jutnak el az indulási kikötőbe. A busz a hajó indulása előtti napon az esti órákban indul Budapestről. A buszindulás időpontja a kikötő távolságától függ. A csoport általában a reggeli/délelőtti órákban érkezik meg a kikötőbe, ahol a csoportkísérővel együtt csekkolnak be a hajóra. A check-in után lehetősége van az utasoknak kiszállni a hajóból és egyénileg felfedezni a várost. Fontos, hogy a hajó indulása előtt minimum 1 órával vissza kell érni a hajóra. A hajóúton az utasok nincsenek a csoporthoz kötve, szabadon tölthetik idejüket. Az ültetett vacsorák alkalmával a csoport tagjait általában egy helyre ültetik. A csoportkísérő minden vacsora után fogadó órát tart a csoport számára, esetleges kérdés, probléma esetén a kísérőhöz lehet fordulni. A kikötések alkalmával a hajótársaság kirándulásokat szervez. A csoportos hajóúton résztvevők részt vehetnek magyar nyelvű kirándulásokon is, melyet még az utazás előtt kell befizetni, a helyszínen csak a szabad helyek függvényében van lehetőség a csatlakozásra. Ezt általában helyi magyar nyelvű idegenvezető tartja, vagy a csoportkísérő tolmácsolja a helyi idegenvezetőt. Az út végeztével a csoportot busz várja a kikötőben reggel, majd az esti-éjszakai órákban érkezik vissza Budapestre.

Depozit

A hajón a kaszinó kivételével nincs készpénzforgalom, így az utasoknak fel kell tölteni egy bizonyos összeget a beszálláskor kapott azonosító kártyára. A deposit összege kb. 150 €/fő vagy 150 \$/fő. A deposit fizetése történhet bankkártyával (a fedélzeten, önkiszolgáló aktiváló pontokon) vagy készpénzben (az első napon, a hajó recepciónál). A következő dombornyomott bankkártyákat fogadják el: Visa, American Express, Master Card.

A deposit összegéből az alábbi fedélzeti költségeket vonják le: kirándulások, italfogyasztás, 10 €/fő/éj vagy 12,50 \$/fő/éj gyerekeknek 4-14 éves korig kb. 5 €/fő/éj vagy 6,25 \$/fő/éj, térítés ellenében igénybe vehető a la carte éttermek, fényképek, wellness szolgáltatások (masszázs, szauna, fodrász, stb.), vásárlás az üzletekben.

Az online fedélzeti rendszer minden nap automatikusan kiadja, s aztán előengedélyt kérve lehívja a kártyáról a fedélzeti kiadások aznapi összegét.

Amennyiben az utas beszálláskor készpénzben tette le a depositot, és az nem került teljes egészében felhasználásra, úgy a megmaradt összeget a kiszállás napján hajnalban a recepciónál visszafizetik a kézhez kapott számla alapján.

Kártyával letett deposit esetén - amennyiben az utas a kézhez kapott számlával egyetért - a számla egyik példányát aláírva, sorban állás nélkül leadhatja a recepciónál található munkatársaknál. Néhány esetben előfordulhat, hogy a kártya zárolás feloldása néhány napig eltart, amennyiben a hazatérés után 14 nappal ez nem történik meg, azt az utasnak jeleznie kell az utazási iroda felé.

Dohányzás

A hajók legnagyobb része nem dohányzó, azonban kijelölt helyen a dohányzás megengedett: egyes bárokban, illetve a hajó egyik oldalán a szabadtéri fedélzeten, melyet táblákkal jeleznek, hamutartókat biztosítanak. A kabinokban TILOS a

dohányzás! Elektronikus eszközök használata megengedett a kabinokban és minden dohányzásra kijelölt társalgóban, a fedélzet más nyilvános helyiségeiben, területein azonban nem.

Egyéni hajóút

Az egyéni hajóút alkalmával a részvételi díjban nincs benne a kikötőbe jutás költsége. Az utasoknak egyénileg kell megoldani a kikötőbe jutást, mely a közeli kikötők (Velence, Genova, Hamburg, Kiel, Warnemünde, stb.) esetén általában autóval megoldható, a távolabbi, tengerentúli utakhoz foglalhatnak repülőjegyet és a repülőtérről transzfert. A tengerentúli utak esetén minimum 1 nappal korábbi érkezést javasolunk az érkezési kikötőbe.

„Élmények” (Basic, Comfort, Deluxe)

A Costa három szolgáltatásszintet, „élményt” kínál. A Basic és a Comfort mindhárom kabinelhelyezéssel elérhető (belső, ablakos, balkonos), míg a Deluxe lakosztályokra vonatkozik.

Basic kategória

A hajótársaság által kijelölt garantált kabinokat jelenti a legkedvezőbb árkategóriában. Az alapszolgáltatásokat tartalmazza, amelyeket díjmentesen igénybe lehet venni a hajón: étkezéseket a naponta 20 órán keresztül nyitva tartó büféétteremben, az ültetett vacsorát a személyzet által kijelölt időben, étteremben, a színházi előadásokat, a medencék, a fitneszterem és a szabadterei sporteszközök használatát, a fedélzeti programokon való részvételt. CostaClub pontok nem írhatók jóvá a hajóút során. Italcsomagot az ár nem tartalmaz.

Comfort kategória

Tartalmazza a Basic kategória összes szolgáltatását, valamint jobb elhelyezkedésű kabinokat (standard kabin (Classic), kiemelt fekvésű kabin (Premium)), elsőbbséget a vacsora turnus kiválasztásánál (Premium és Samsara kabinok esetén), 24 órás szobaszervízt (Premium és Samsara kabinok esetén), gyermekek számára extra programokat, ingyenes belépést a wellness részlegre (Samsara kabin foglalása esetén). Italcsomag az árban: Classic-Pranzo&Cena, Premium-Brindiamo. CostaClub pont jóváírás, valamint fedélzeti kedvezmények.

Deluxe kategória

Tartalmazza a Comfort kategória összes szolgáltatását és további előnyöket: kiváló elhelyezkedésű kabinokat a hajó orrában, magasabb fedélzeti kilátással, tágas lakosztály exkluzív kiegészítőkkel és szolgáltatásokkal, Intenditore italcsomagot, 24 órás szobaszervízt, CostaClub pont jóváírás és fedélzeti kedvezmények, elsőbbségi beszállást érkezéskor. Ingyenes belépés wellness részlegre (Samsara kabin foglalása esetén).

Étkezés

A részvételi díj teljes ellátást tartalmaz, amely a büféétterem (minden nap 06.30-01.30 között) és az ültetett étterem (à la carte) nyitvatartási ideje alatt korlátlan ételfogyasztást jelent. A hajón ezen kívül több más étterem is található, amelyet térítés ellenében lehet igénybe venni. Napi 24 órában szobaszervíz áll rendelkezésre, a reggelik térítés ellenében rendelkezők a kabinba Classic, térítésmentesen pedig Premium és annál magasabb kategóriájú kabinokba.

Az ültetett éttermi vacsora mindig egy adott időpontban és a kijelölt asztalnál fogyasztható el, az étterem elnevezése, az időpont és az asztal száma az utasok azonosító kártyáján szerepel. Változtatási igényeket a recepció és az étterem vezetőjénél jelezhetik. Étel intolerancia esetén az utasoknak ugyanígy kell jelezni a kerülendő ételeket.

Felszolgálati díj

Itt kell megemlítenünk az éttermekben, bárókban felszolgált italok utáni 15%-os felszolgálati díjat (service charge), amely minden esetben az adott tétellel együtt jelenik meg a számlán.

Fényképezés

A hajókon profi fotósok dolgoznak, akik a különleges alkalmakkor (hajóra szállás, gálavacsora) fényképet készítenek az utasokról, melyeket kiállítanak a fotóboltban, ahol az utas megvásárolhatja a fényképet.

Fitnessz

A fedélzeten fitnesszterem is található, melyek igénybe vétele díjmentes minden utas számára, a részvételi díj tartalmazza. A fitnessztermek jól felszereltek, a fitnessz órákért, személyi edzőért fizetni kell.

Gasztronómia

A hajóút teljes ideje alatt napi kb. 18 órában büféétterem áll az utasok rendelkezésére. A büfééttermen kívül, pedig számos étterem kínálatából választhatnak az utasok. A Costa hajókon a fő éttermekben (ahol az ültetett vacsora zajlik) főként az olasz konyha ízei jellemzőek, de nemzetközi ételek is megtalálhatóak az étlapon. A fő éttermeken kívül minden hajón más-más különleges, tematikus éttermek vannak. A fogyasztásért ezekben az éttermekben fizetni kell.

GYerekek

A Costa hajókon 0-18 év alatti utasok gyerekeknek számítanak. 18 év alatti gyermekek minden esetben csak egy felnőtt kíséretében helyezhetők el a kabinban.

A hajókon rengeteg program várja a gyermekeket 3-18 éves korig különböző korosztályokra osztva (3-6 év között: 'Mini'; 7-12 év között: 'Maxi'; 12-18 év között: 'Teen Club'). A szülők a nyitvatartási időben ott hagyhatják a gyermekeiket a klubokban, abban az esetben is, ha a hajó kikötött és kiránduláson vesznek részt, ekkor előre jelezni kell a gyermekklubnak. A gyermekmegőrzőben meg is ebédeltetik a gyerekeket és számos programot szerveznek nekik, míg a szülők pihennek. A gyermekklub szolgáltatásai ingyenesek.

A 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót, és éjfél után már csak szüleikkel vagy más felnőtt kíséretében léphetnek be a diszkóba. 16 év alatti gyermekek nem használhatják a tornatermet.

Hajók

Az Costa hajótársaságnak 15 hajója van: *Costa Deliziosa, Costa Diadema, Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Fortuna, Costa Luminosa, Costa Magica, Costa Mediterranea, Costa Neoriviera, Costa Neoromantica, Costa Pacifica, Costa Serena, Costa Smeralda, Costa Venezia, Costa Victoria*

Háziállatok

A Costa hajók fedélzetén a háziállatok nem megengedettek, kivételt képezhetnek a vakvezető kutyák, de a foglaláskor ezt is le kell kérni a hajótársaságtól.

Hűségprogram

A Costa hajótársaság hűségprogramja a Costa Club. A programhoz díjmentesen lehet csatlakozni, a tagság során pontokat gyűjtenek az utasok (éjszakák és fedélzeti költség után), illetve különböző előnyöket élvezhetnek. Újdonság, hogy már az első hajóút előtt lehet regisztrálni costacruises.com oldalon. A tagságnak 6 fokozata van. A frissen regisztráltak, akik még nem voltak hajóúton virtuális narancssárga „Club Ambra” kártyát kapnak. Az első hajóúton résztvevők piros Club Corallo kártyán kezdik el a pontokat gyűjteni, a következő szintek a Club Perla Oro (arany), Club Acquamarina (kék), Club Perla (fehér), Club Perla Diamante (ezüst). A klubtagsággal különböző kedvezményekkel foglalhatják hajóútjaikat és egyéb fedélzeti szolgáltatásokat kapnak ingyenesen. Premium és Samsara kategóriájú kabin, ill. lakosztály foglalása esetén Ön 10% Premium kedvezmény igénybevételeire jogosult következő hajóútja foglalásakor abban az esetben, ha következő hajóútja alkalmával is Premium (vagy magasabb) kategóriájú kabint foglal. A kedvezmény alapja a kabinár; a kikötői illetékre, borralóra és egyéb előre megrendelt szolgáltatásokra (pl. italcsomagok, transzferek, repülőjegy, stb.) nem vonatkozik. Kabinonként és hajóutanként egy Premium kedvezmény használható fel. A kedvezményt kizárólag felnőttek vehetik igénybe. A 10% Premium kedvezmény a következő, a kedvezményre jogosító hajóút befejezését követő 1 éven belül induló hajóút árából érvényesíthető Premium (vagy magasabb kategóriájú) kabin foglalása esetén (a világműködő hajóutakra és

annak szakaszaira, ill. a távol-keleti hajóutakra a kedvezmény nem vonatkozik). A kedvezmény kombinálható a Pronto ár, ill. Today's Deal díjtétellel és a CostaClub törzsutas-kedvezménnyel, de nem kombinálható különféle kedvezményre jogosító voucherekkel és egyéb promóciókkal.

Illeték

A részvételi díjon kívül fizetendő a kikötői illeték, mely a hajóút hosszától, útvonalától függően változik. A 7 éjszakai utak esetén általában 150 EUR/fő, ezt a gyermekeknek is meg kell fizetni.

Internet

Minden hajó rendelkezik fizetős internetkapcsolattal. A hajókon van vezetékes internetkapcsolat és számítógépek az internetkávézóban, könyvtárban, illetve lehetőség van saját eszközzel is internetezni vezeték nélküli internet kapcsolattal (Wi-Fi). Az internethasználathoz az első belépéskor regisztrálni kell, ekkor az utas kap egy kódot, amivel használhatja a világháló. Az internethasználat díja is az utas azonosító kártyáján terhelődik. Az igényekhez mérten többféle internetcsomagot nyújt a hajótársaság. Az árakról érdeklődjön utazási irodájában vagy a fedélzeten.

Italok

A részvételi díj tartalmazza a büfé étterem nyitvatartási idejében, helyben fogyasztható, automatából adagolható vizet, valamint forró vizet tea- és kávékészítéshez. Basic élménycategória részvételi díja italcsomagot nem, míg Comfort és Deluxe kategóriában a részvételi díj italcsomagot tartalmaz. Az indulás előtt, illetve a hajón is van lehetőség különböző italcsomagok megvételére.

Kabinok

Belső kabin

Ablak nélküli kabin, méretük kb. 14-15 m², standard felszereltséggel (hajszárító, széf; térítés ellenében minibár), a pótágyak felső, plafonból lenyíló ágyak.

Ablakos kabin

Tengerre néző, ablakkal rendelkező kabinok, méretük kb. 17-18 m², az ablak nem nyitható. Pótágyak közül az egyik sofa, a másik pedig plafonból nyíló. Egyes ablakos kabinok bizonyos hajókon korlátozott kilátásúak.

Balkonos kabin

Tengerre néző, balkonos kabinok méretük kb. 20-22 m², pótágyak közül az egyik sofa, a másik plafonból lenyíló ágy. Egyes balkonos kabinok bizonyos hajókon korlátozott kilátásúak.

Lakosztályok

Tengerre néző, tágas, balkonos kabinok exkluzív kiegészítővel és extra szolgáltatásokkal. Méretük kb 35-43 m², az utasok elsőbbséget élveznek ki- és beszálláskor. Pótágyak közül mindkét ágy sofa. Az érkező vendégeket saját inasuk fogadja borral és ínycsapatokkal.

Samsara kabinok

Belső, illetve balkonos kabinok, lakosztályok, méretüket tekintve kb. 20-33 m², A Samsara kabinokban elhelyezett utasok számára ingyenes a belépés a Samsara Spa területére.

Kártya

Beszálláskor minden utasnak készítenek egy fedélzeti kártyát, amely a hajón személyazonosságot igazol, nyitja a kabint és fizetésre is szolgál. A hajón nincs készpénzforgalom (kivéve a kaszinó), az igénybe vett fizetős szolgáltatások fizetése ezzel a kártyával történik, ezért beszálláskor depozitot kell letenni. A kártya személyre szól, minden utas rendelkezik vele. Csak ezzel a kártyával lehet fel- és leszállni a hajóról. A kártyán fel van tüntetve az utas neve, a kabin száma, a hajó neve, az

utazás dátuma, az ültetett vacsora étterme, turnusa, asztal száma, illetve a mentőcsónak száma/vész esetén gyülekező hely kódja. A Costa Card az utas szobakulcsa is.

Kirándulások

A hajótársaság minden kikötőben többféle kirándulást szervez, amelyre itthon vagy a hajón lehet jelentkezni. Megérkezéskor a kabinban a kirándulások teljes listáját és rövid leírását megtalálja. Önnek csak ki kell töltenie a kabinjában elhelyezett jelentkezési lapot, és leadnia a 'Excursion' (értsd kirándulás) elnevezésű pultnál. A kirándulás költségeivel megterhelik az Ön hajón nyitott számláját. A kirándulások a min. résztvevő szám elérése esetén angol, német, spanyol, francia és olasz nyelven indulnak.

A kirándulások természetesen nem kötelezők: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton. Ebben a kis kék Costa térkép is segíti őket, ami a Recepción, ill. a 'Excursion' pultnál kérhető, s amely az adott város, sziget legfontosabb nevezetességeire és a vásárlási lehetőségekre hívja fel a figyelmet. Az európai kikötővárosok többségében, ahol a kikötő és a városközpont között jelentős távolság van, kedvezményes díjtételű transzferbusz áll az egyénileg kiránduló utasok rendelkezésére. A kedvezményes díjtételű transzferszolgáltatásról kérjük, érdeklődjön a 'Excursion' pultnál.

Amennyiben a hajó útvonala kedvezőtlen időjárás vagy technikai probléma miatt megváltozik, és nem köt ki egy adott kikötőben, a hajótársaság a kirándulás összegét visszatéríti, és amennyiben lehetséges a hajón egy másik kirándulásra átfoglalja.

Magyar nyelvű kirándulás kizárólag a magyar csoportkísérős utaknál lehetséges, amennyiben a jelentkezők száma kirándulásonként eléri a 20 főt. Ebben az esetben helyi magyar idegenvezető viszi a csoportokat vagy a helyi idegenvezetőt a csoportkísérő magyarra fordítja. Ezekre a kirándulásokra indulás előtt az utazási irodában kell jelentkezni, csak ebben az esetben tudjuk garantálni a részvételt, a helyszínen a szabad helyek függvényében tudnak csatlakozni.

Magyar nyelvű kirándulás esetén előfordulhat, hogy a zárt csoportként nyilvántartott kirándulás részvételi díját technikai okok miatt csak a hazaérkezés után, az utazási irodában tudjuk visszafizetni.

Kiszállás

A legtöbb hajón az utolsó reggel legkésőbb 08.00 óráig el kell hagyni a kabint. Azokat a csomagokat, amelyeket a személyzettel szeretnének leszállíttatni a hajóról, előző nap kb. éjfélig, a kabinba bekészített színes csomagcímkével ellátva (azt kitöltve és az igazoló szelvényt megtartva) ki kell készíteni az ajtó elé. Ezt a bőröndöt kiszállás után a poggyász csarnokban találják, csomagcímké színe szerint osztályozva. A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a napi hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik közösségi helyszínén – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállásban segédkező személyzeti tagok. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót. A sorrend kialakításakor a hajótársaság figyelembe veszi a hazautazás módját is. Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazók népes tábora csak utánuk következik. A várakozás perceit kellemesebbé teszi, hogy a snack bárók ilyenkor még nyitva tartanak, s Ön elfogyaszthat néhány búcsúfalatot: finom reggeli süteményeket, szendvicseket, kávét, teát, gyümölcslevet.

A kiszállás a csomagcímké színe és jelzése (pl. piros 1, piros 2, stb.) alapján történik, a fedélzeti újságban kategóriánként megtalálható a gyülekező helye és a gyülekezés ideje. Kiszálláskor a személyzet is segít az utasoknak a zökkenőmentes partra jutás érdekében.

Medencék

Minden Costa hajón található medence/medencék, melyeket díjmentesen használhatnak az utasok. A medencék többségében szabadtéren vannak, az újabb, nagyobb hajókon fedett medence is található. A medencéket mindennap tenger vízzel töltik fel és a nap végén leengedik.

Minibár

A hajókon minden kabin minibárral is fel van szerelve. A minibárból való fogyasztást is a depozitból kell fizetni. A minibárt a kiszállás előtti este lezárják, így az utasoknak ügyelni kell arra, hogy ne maradjon semmi a hűtőben.

Mosoda

A Costa hajók fedélzetén térítés ellenében mosodai szolgáltatásokat is igénybe lehet venni. A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatnia a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyeznie a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Lehetőség van ennél gyorsabb, expressz tisztításra is.

Mozgáskorlátozott utasok

A hajók akadálymentesek, alkalmasak mozgáskorlátozott utasok részére. Minden hajó rendelkezik mozgáskorlátozott kabinnal, amelyek lekérésre foglalhatók.

Napi program

A kabinokban minden este elhelyeznek egy programfüzetet/fedélzeti újságot 'Diario di bordo', ami a következő napi információkat, programokat tartalmazza. Ebben megtalálható a következő napi kikötőváros leírása, időjárás, kirándulások, fedélzeti programok, események, az esti színház műsora. A programfüzet francia, spanyol, angol, német és olasz nyelven is elérhető.

Napozóágyak

A hajók felső fedélzetein, a medence körül napozóágyak találhatóak, melyeket az utasok díjmentesen használhatnak, törölközőt is biztosítanak.

NYelvek

A Costa hajóin a hivatalos nyelv az angol. Ezen kívül általában az alábbi nyelveket használják a fedélzeten: olasz, német, francia, spanyol. Ezeket a nyelveket gyakran beszélik a személyzet tagjai, a kirándulásokon általában ezeken a nyelveken szokott idegenvezetés lenni, illetve az egyes feliratok, a napi programfüzet is elérhető szokott lenni ezeken a nyelveken.

Orvos

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A gyógyszerár nyitvatartási idejét a napi hírlevél tartalmazza. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas köteles magával vinnie a hajóútra.

Öltözék

A hajón a kényelmes ruha az általános viselet. Az ültetett vacsoránál az út időtartama alatt kb. két alkalommal - a gála vacsorák idején - elegáns öltözék elvárt (férfiaknak szövetnadrág, hosszú ujjú ing, zakó, hölgyeknek csinos ruha). A többi vacsora alkalmával a férfiaknak hosszú nadrág és ing az előírás. A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. A nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.

Parkolás

A parkolás díja személyautó esetén Velencében kb. 15 euró/nap, Savonában és Civitavecchiában kb. 12 euró/nap, melyet helyben kell kifizetni. A díjfizetés időpontja kikötőnként különböző: Savonában és Civitavecchiában megérkezéskor, a parkoló elfoglalásakor, míg Velencében a hajóutat követően, a parkoló elhagyásakor kell fizetni. A Costa honlapján (www.costacruises.com), az 'Already booked' menüpont 'Port information' és 'Parking' fejezetében Ön további hasznos információkat találhat a Costa hajóutak indulási kikötőire vonatkozóan (megközelítés, parkolási információk, stb.). Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a parkolót üzemeltető társaságok minden kikötőben a Costa hajótársaságtól függetlenül működő cégek, az esetlegesen előforduló káreseményekért sem a hajótársaság, sem a Neckermann nem vállal felelősséget.

Pénzforgalom a hajón

A hajókon a kaszinó kivételével nincs készpénzforgalom. Minden utasnak az azonosító kártyájára feltöltött depozitból kell fizetnie az igénybe vett fedélzeti szolgáltatásokat.

Pótágy

A Costa Flotta 15 hajóján 2-3-4 ágyas kabinok foglalására van lehetőség. Pótágy típusok: sofa vagy a plafonból lenyíló ágy.

Sportolási lehetőségek

A hajók fedélzetén számos sportolási lehetőség van. A hajókon más-más sportpálya található, melyet ingyenesen lehet igénybe venni: tenispálya, röplabdapálya, kosárlabdapálya, squash, mini golf. A Costa hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is - megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitvatartása, valamint a napi sportprogramok listája a hírlevélben olvasható.

SZínház

A hajó színháztermében minden este műsort adnak az utasoknak két vagy három turnusban. Amíg az egyik turnus vacsorázik, addig a másik turnus a színházban van. Minden este más-más tematikájú programot adnak, az estét varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncgyüttesek, énekesek stb., előadásában.

Transzfer

A repülőgéppel/vonattal utazók számára a Costa kedvezményes áron transzfert biztosít a repülőterek/vonatállomások és a kiindulási kikötő között mind az észak-európai, mind a mediterrán hajóutak esetében. A transzferárakról és időpontokról érdeklődjön munkatársainknál!

A választható transzfer útvonalak a mediterrán hajóutak esetében:

- Savona/Palacrociere kikötőjébe: Milánóból (Milánó/Malpensa vagy Linate repülőtérrel) vagy a Központi Pályaudvarról) vagy Genovából (a Cristoforo Colombo repülőtérrel és a Principe vasútállomásról)
- Velence/Stazione Marittima kikötőjébe: (Velence/Marco Polo repülőtérrel)
- Civitavecchia kikötőjébe: Rómából (Róma/Fiumicino repülőtérrel) vagy a Termini Pályaudvarról)

Útvonal

A hajótársaság az útvonal változtatás jogát fenntartja. Ha időjárási vagy biztonsági okokból megváltoztatják egy hajó útvonalát, kártérítési igényel nem élhetnek az utasok.

Úti okmányok

A csak európai uniós országokat érintő hajóutak során a magyar utasok utazhatnak személyigazolvánnyal, azonban ha az út során EU-n kívüli országot érint a hajó, akkor útlevéllel kell rendelkezniük. Az úti okmányoknak a hazaérkezéstől számított minimum 6 hónapig érvényesnek kell lennie. Útlevél hiányában az utas nem szállhat ki a hajóból az adott kikötőben.

Vámmentes boltok

A hajók fedélzetén vámmentes boltok találhatóak, melyek a szabályozások értelmében csak a kikötőt elhagyva, a nyílt vízben tarthatnak nyitva. Ezekben a boltokban ékszereket, parfümöket, dohányárut, italokat, ruhákat és Costa logóval ellátott termékeket vásárolhatnak az utasok. A boltokban is a fedélzeti azonosító kártyával lehet fizetni.

Várandósok

Várandós utasoknak a foglalás alkalmával orvosi igazolással kell rendelkezniük, amelynek tartalmaznia kell, hogy terhesség hányadik hetében járnak és hogy alkalmasak az utazásra. Az utazás végén 24. terhességi hetet betöltött utasoktól a hajótársaság nem fogad el foglalást.

Vízum

Egyes kikötőkben az utasoknak rendelkezniük kell érvényes vízummal. Az aktuális beutazási szabályokat a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu> linken lehet megtalálni. A vízum és az érvényes útiokmány beszerzése az utas kötelessége, ennek hiányában megtagadhatják a felszállást a hajóra, amiért sem a hajótársaság, sem a Neckermann nem vállal felelősséget.

Wellness

A hajókon wellness részleg is található. Bizonyos kabintípusoknál a belépés és a wellness szolgáltatások egy része benne foglaltatik a részvételi díjban. A wellness központban van szépségszalon és fodrászat, masszázs valamint szauna és pezsgőfürdő is.

Zene

A hajókon számos zenész szórakoztatja az utasokat. Az esti zenés színházi előadásokon kívül a bárokban legtöbbször élő zene szól. Mindenféle stílus képviselteti magát: klasszikus, jazz, swing, latin, country. A diszkóban a fiatalok számára kedvelt zenék szólnak.